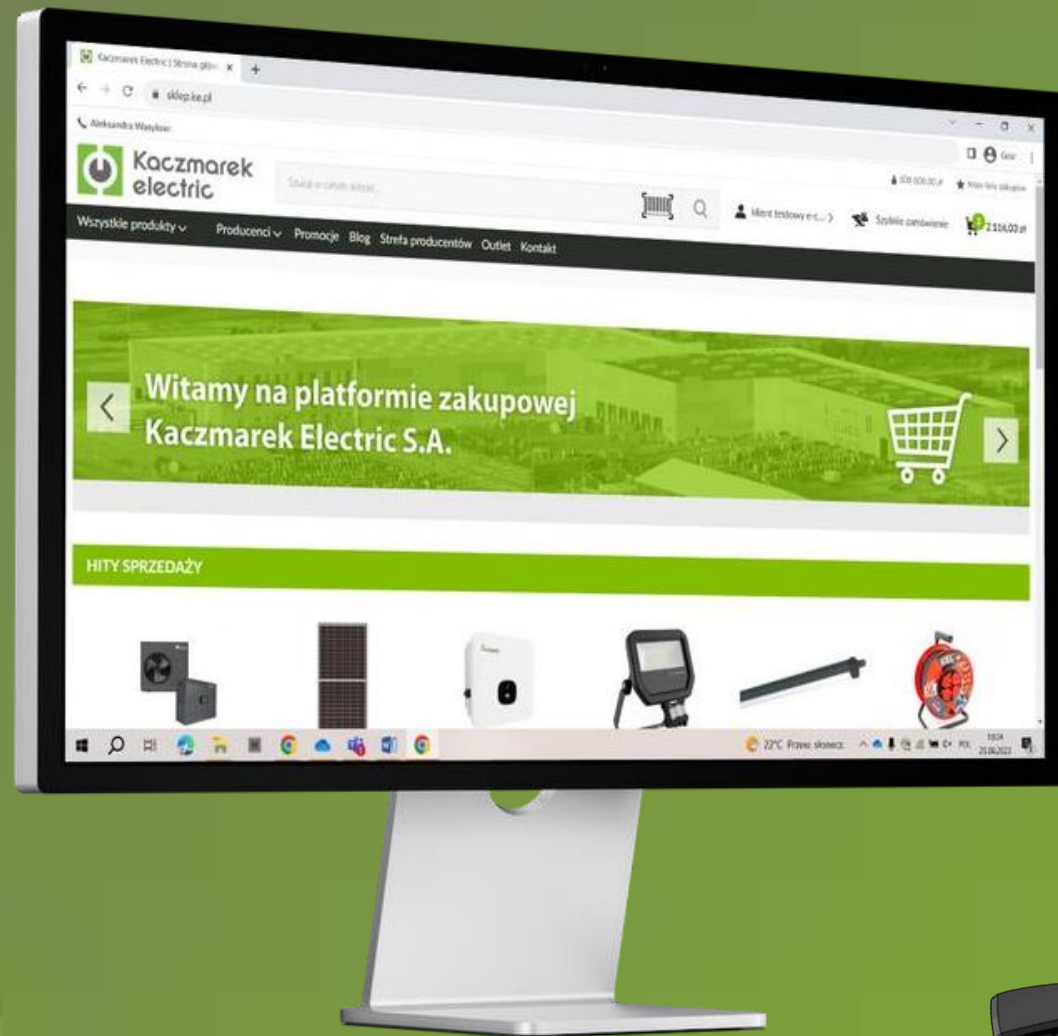




System reklamacyjny

Reklamacje

Reklamacje zakupionych produktów należy zgłaszać przez portal reklamacyjny bok.ke.pl.

Dane do systemu reklamacyjnego są takie same jak dla systemu odbioru bębnow. Jeżeli nie posiadasz konta to należy je utworzyć za pomocą przycisku „Zarejestruj się”.

Logowanie do systemu reklamacji Kaczmarek Electric SA

Login

Hasło

☐ Nie wyloguj

[Zapomniałeś hasła?](#)

Nie masz jeszcze konta? [Zarejestruj się](#)

 Zaloguj

Aby się zarejestrować
wypełnij wszystkie pola w
formularzu.

Jeżeli nie znasz swojego
numeru klienta możesz go
sprawdzić na fakturze lub
skontaktuj się ze swoim
opiekunem.

Podanie numeru faktury
oraz kwoty jest
obowiązkowe. Na
podstawie dokumentu
system zweryfikuje twoją
tożsamość.

Po wysłaniu wniosku
rejestracyjnego otrzymasz
drogą mailową link do
aktywacji konta.

Rejestracja w Kaczmarek Electric SA

Adres e-mail

Numer klienta

Nip

Numer telefonu

Numer / kwota faktury

Aby zweryfikować tożsamość, podaj numer i kwotę netto
dowolnej faktury od nas z ostatniego roku, lecz nie dzisiejszej.
Podanie tych danych nie jest wymagane, jednak bez nich
Twoje zgłoszenie będzie musiało czekać na zweryfikowanie
przez naszego pracownika.



Hasło

Hasło musi mieć co najmniej 6 znaków oraz zawierać przynajmniej jedną
wielką i jedną małą literę.

Powtórz hasło

☐

Nie jestem robotem



reCAPTCHA
Prywatność - Warunki



Załącz konto



Anuluj

Po zalogowaniu masz dostęp do formularza reklamacyjnego.

Należy uzupełnić wszystkie dane oznaczone *.

Reklamację możesz złożyć za pomocą dokumentu WZ lub faktury. Pamiętaj aby podać poprawny numer dokumentu sprzedaży.

Następnie dodaj pozycje, które chcesz zareklamować oraz załączniki np. zdjęcie produktu, protokół szkody.

Po naciśnięciu przycisku „Zapisz” wniosek zostanie wysłany do rozpatrzenia. Drogą mailową poinformujemy Cię o przyjęciu wniosku oraz statusie reklamacji.

W razie wątpliwości skontaktuj się ze swoim opiekunem lub z bok@ke.pl

Formularz reklamacji

Imię i nazwisko *

Adres e-mail *

Numer telefonu

Rodzaj dokumentu sprzedaży *

Numer dokumentu sprzedaży *

Data sprzedaży

Pozycje

Brak pozycji
Przed wysłaniem zgłoszenia musisz dodać co najmniej jedną pozycję, której dotyczy zgłoszenie.

[Dodaj pozycję](#)

Załączniki

Do zgłoszenia możesz dodać do 15 załączników.
Maksymalny rozmiar jednego załącznika to 20MB. Dopuszczalne są wyłącznie pliki JPEG i PDF.
Możesz podać własny opis dla każdego z załączników, domyślnie będzie to nazwa pliku.

Kliknij obok aby dodać nowy załącznik...

[Dodaj](#)

[Zapisz](#) [Anuluj](#)

Podczas dodawania pozycji, którą chcesz zareklamować, wypełnij pola oznaczone *.

Wady fabryczne, uszkodzenia i tym podobne mogą być rozpatrywane dłużej, ponieważ zgłaszamy je bezpośrednio do producentów.

UWAGA

Wybierając rodzaj reklamacji „Szkoda transportowa” należy wypełnić wymagane pola oraz dodać w załączniku protokół szkody.

Nowa pozycja reklamacji

Kod pozycji / numer katalogowy * ?

Kod pozycji Numer katalogowy

Musisz wypełnić przynajmniej jedno z pól powyżej: kod pozycji lub numer katalogowy.

Nazwa towaru ?

Ilość do reklamacji * ?

Rodzaj reklamacji * ?

Wybierz...

Wybierz...

Brak w dostawie

Nadwyżka w dostawie

Uszkodzenie

Wada fabryczna

Szkoda transportowa

Inne

Uwagi * ?

Zapisz Anuluj